

29.3.09 SEEMEDICA-VORTRAG
Was tun bei Streit ?

Im Rahmen der „Seemedica“-Vortragsreihe im Jahrhundertbau geht es am Mittwoch, 4. April, um 20 Uhr um Konflikte im Gesundheitswesen. Referenten sind Ulrich Kohler und Antonia Anderland von der Mettnau-Akademie in Radolfzell. Sie werden in ihren Vorträgen darauf eingehen, dass vor allem wegen der hohen zeitlichen und emotionalen Arbeitsbelastung sowie der Hierarchiestruktur in Ärzte- und Mitarbeiterschaft es in Krankenhäusern und Pflegeeinrichtungen schnell zu Konflikten kommen kann. Es kommt hinzu, dass Patienten zunehmend informiert und kritisch dem Arzt und seiner Dienstleistung gegenüberstehen. Auch gesundheitspolitische Regelungen und finanzielle Sachzwänge erhöhen den Druck, der Konflikte begünstigt. Mediation ist ein Weg, solche Konflikte außergerichtlich zu lösen und dabei alle Beteiligten profitieren zu lassen. Der Vortrag informiert über das grundsätzliche Vorgehen bei einer Mediation und skizziert mit praktischen Fallbeispielen die Besonderheiten, die es bei Konflikten im Gesundheitswesen zu berücksichtigen gilt.